

We would like to inform you that **FERDIAM SRL** has established a dedicated communication channel to collect suggestions, reports, and information about internal or external practices or actions that may violate human rights or raise ethical concerns. This channel is equipped with the appropriate tools to collect and manage reports and information, even anonymously, concerning any circumstances in the supply chain of GOLD and DIAMONDS FROM CONFLICT AREAS.

You can communicate such issues using the following methods:

- By filling out the appropriate form on our website at the Contacts section – DiamArt
- By calling the phone number (+39) 045-4826040 from Monday to Friday, from 8:30 AM to 12:30 PM – from 2:00 PM to 6:00 PM
- By sending an email to: elisa.ferrari@ferdiam.it
- By sending a letter to: FERDIAM SRL, Viale del lavoro 2, 37020 Grezzana (VR, Italy)

Additionally, employees can submit reports or complaints to the RJC Coordinator via communications or email. FERDIAM S.R.L. also provides a locked box in the break area, accessible to everyone, where anonymous reports can also be submitted. FERDIAM S.R.L. is committed to creating an ethical and transparent work environment where employees feel free to raise concerns without fear of retaliation. Your privacy will always be protected, and punitive actions against you for good faith reports will not be tolerated. In the case of a complaint, we will ensure to:

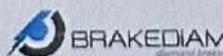
- Gather all necessary information
- Explain the complaint handling procedure
- Consider your preferences on how the complaint should be handled
- Decide internally how to address the complaint or involve other entities, if necessary
- Keep you informed of the complaint's status and our decisions
- Retain all documentation for at least five years

Thank you for your commitment in helping us maintain a safe and ethical work environment.

Best regards,
Isidoro Ferrari
FERDIAM S.R.L.

FERDIAM S.R.L.
Viale del Lavoro, 2
37023 Grezzana (VR)
P.IVA / C.F. 04205590237

Rev 1 del 24.06.2024



I marchi DiamArt e BrakeDiam sono di proprietà di Ferdiam Srl

Vogliamo informarvi che presso **FERDIAM SRL** è stato istituito un canale di comunicazione riservato per raccogliere suggerimenti, segnalazioni e informazioni su pratiche o azioni interne o esterne che potrebbero violare i diritti umani o sollevare preoccupazioni etiche. Questo canale è dotato di strumenti appositi per raccogliere e gestire segnalazioni e informazioni, anche in forma anonima, riguardanti ogni circostanza nella filiera di ORO e DIAMANTI DA AREE DI CONFLITTO.

Potete comunicare tali problematiche utilizzando diverse modalità:

- Compilando l'apposito modulo sul nostro sito web all'indirizzo [Contatti – DiamArt](#)
- Chiamando il numero di telefono (+39) 045-4826040 dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 – dalle 14:00 alle 18:00
- Inviando un'email a: elisa.ferrari@ferdiam.it
- Inviando una lettera all'indirizzo: FERDIAM SRL, Viale del lavoro 2, 37020 Grezzana (VR, Italy)

Inoltre, i dipendenti possono presentare segnalazioni, o reclami al Coordinatore RJC tramite comunicazioni, mail.

FERDIAM S.R.L. mette a disposizione anche una cassetta chiusa a chiave nell'area break accessibile a tutti, affinché possano essere inserite eventuali segnalazioni anche anonime.

FERDIAM S.R.L. ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro etico e trasparente in cui i dipendenti si sentano liberi di segnalare preoccupazioni senza timore di ritorsioni. La vostra privacy sarà sempre protetta e non saranno tollerate azioni punitive nei vostri confronti per segnalazioni fatte in buona fede.

In caso di reclamo, ci assicureremo di:

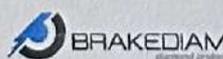
- Raccogliere tutte le informazioni necessarie
- Spiegare la procedura di gestione dei reclami
- Considerare le vostre preferenze sulla gestione del reclamo
- Decidere internamente come gestire il reclamo o coinvolgere altre entità, se necessario
- Mantenervi informati sullo stato del reclamo e sulle nostre decisioni
- Conservare tutta la documentazione per almeno cinque anni

Grazie per il vostro impegno nell'aiutarci a mantenere un ambiente di lavoro sicuro e etico.

Cordiali saluti,
Isidoro Ferrari
FERDIAM S.R.L.

FERDIAM S.R.L.
Viale del Lavoro, 2
37023 Grezzana (VR)
P.IVA / C.F. 04205590237

Rev 1 del 24.06.2024



I marchi DiamArt e BrakeDiam sono di proprietà di Ferdiam Srl