

FERDIAM S.R.L. ha istituito un canale di comunicazione riservato per raccogliere segnalazioni, reclami, suggerimenti e informazioni provenienti da lavoratori, clienti, fornitori, partner commerciali e altre parti interessate, riguardanti pratiche o comportamenti interni o esterni che possano violare i diritti umani, i principi etici aziendali, i requisiti del Responsible Jewellery Council (RJC) o generare altre preoccupazioni etiche lungo la filiera.

Il presente canale è a disposizione dei lavoratori e di tutte le parti interessate interne ed esterne che desiderino segnalare comportamenti, situazioni o pratiche che possano risultare in contrasto con i diritti umani, i principi etici aziendali, i requisiti del Responsible Jewellery Council (RJC) o con i principi di approvvigionamento e gestione responsabile della filiera.

Il canale è dotato di strumenti idonei a raccogliere e gestire segnalazioni, anche in forma anonima, riguardanti qualsiasi situazione che possa avere impatti sui diritti umani, sull'etica aziendale, sulla correttezza delle pratiche commerciali, sulla prevenzione della corruzione, sulla gestione responsabile della filiera dell'oro, dei diamanti e degli altri materiali trattati da FERDIAM S.R.L.

Le segnalazioni possono riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, violazioni dei diritti umani, lavoro minorile, lavoro forzato, discriminazione, molestie, salute e sicurezza sul lavoro, pratiche corruttive, approvvigionamento responsabile, comportamenti non etici, dichiarazioni ingannevoli, non conformità ai requisiti RJC o altre situazioni che possano avere impatti negativi sulle persone, sull'ambiente o sull'integrità della filiera.

Le segnalazioni possono essere trasmesse con una delle seguenti modalità:

- Compilando l'apposito modulo sul nostro sito web all'indirizzo [Contatti – DiamArt](#)
- Chiamando il numero di telefono (+39) 045-4826040 dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 – dalle 14:00 alle 18:00
- Inviando un'email a: elisa.ferrari@ferdiam.it
- Inviando una lettera all'indirizzo: FERDIAM SRL, Viale del lavoro 2, 37020 Grezzana (VR, Italy)

Tutti i lavoratori e le parti interessate possono presentare segnalazioni attraverso i canali sopra indicati. I dipendenti possono inoltre rivolgersi direttamente al Coordinatore RJC mediante comunicazione verbale, scritta o tramite posta elettronica.

FERDIAM S.R.L. mette inoltre a disposizione una cassetta chiusa a chiave collocata nell'area break aziendale, accessibile ai lavoratori, affinché possano essere presentate segnalazioni anche in forma anonima.

FERDIAM S.R.L. si impegna a garantire che tutte le segnalazioni siano gestite in modo riservato, imparziale, tempestivo e senza ritorsioni nei confronti di chi le presenta in buona fede. La riservatezza dell'identità del segnalante e delle informazioni ricevute sarà tutelata nei limiti consentiti dalla normativa applicabile. Non saranno tollerate discriminazioni, penalizzazioni, minacce o altre forme di ritorsione nei confronti di chi effettua una segnalazione in buona fede.

In caso di segnalazione o reclamo, FERDIAM S.R.L. si impegna a:

- raccogliere tutte le informazioni necessarie;
- spiegare la procedura di gestione della segnalazione o del reclamo;
- considerare, ove possibile, le preferenze espresse dal segnalante riguardo alla gestione della segnalazione;
- valutare la segnalazione in modo imparziale e, ove necessario, svolgere gli opportuni approfondimenti;
- decidere come gestire la segnalazione e coinvolgere eventuali soggetti competenti qualora necessario;
- definire e attuare eventuali azioni correttive o misure di miglioramento ritenute necessarie;
- mantenere informato il segnalante, ove possibile e compatibilmente con gli obblighi di riservatezza, sullo stato della segnalazione e sugli esiti della relativa gestione, fornendo inoltre un riscontro iniziale sulla presa in carico della segnalazione entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, qualora il segnalante abbia reso disponibili i propri recapiti;

- conservare la documentazione relativa alle segnalazioni e ai relativi accertamenti per almeno cinque anni.

La presente procedura non limita il diritto delle parti interessate di rivolgersi alle autorità competenti o ad altri meccanismi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

FERDIAM S.R.L. considera le segnalazioni uno strumento fondamentale per individuare e prevenire comportamenti non conformi, promuovere il rispetto dei diritti umani, migliorare le proprie prestazioni etiche e sostenere una filiera responsabile e trasparente.

Grazie per il vostro contributo nel promuovere una filiera responsabile, trasparente e rispettosa dei diritti umani, dei principi etici aziendali e dei requisiti del Responsible Jewellery Council.

Cordiali saluti,
Isidoro Ferrari
FERDIAM S.R.L.

FERDIAM S.R.L. has established a confidential communication channel to collect reports, complaints, suggestions and information from workers, customers, suppliers, business partners and other interested parties, concerning internal or external practices or conduct that may violate human rights, the company's ethical principles, the requirements of the Responsible Jewellery Council (RJC), or otherwise raise ethical concerns along the supply chain.

This channel is available to workers and to all internal and external interested parties who wish to report conduct, situations or practices that may conflict with human rights, the company's ethical principles, the requirements of the Responsible Jewellery Council (RJC), or the principles of responsible sourcing and supply chain management.

The channel is equipped with suitable tools to collect and manage reports, including anonymous reports, concerning any situation that may impact human rights, business ethics, the fairness of commercial practices, the prevention of corruption, or the responsible management of the gold, diamond and other material supply chains handled by FERDIAM S.R.L.

Reports may concern, by way of example and not limitation, human rights violations, child labour, forced labour, discrimination, harassment, occupational health and safety, corrupt practices, responsible sourcing, unethical conduct, misleading statements, non-conformance with RJC requirements, or other situations that may have negative impacts on people, the environment or the integrity of the supply chain.

Reports may be submitted through any of the following channels:

- Completing the dedicated form on our website at Contacts – DiamArt
- Calling the phone number (+39) 045-4826040, Monday to Friday from 8:30 to 12:30 and from 14:00 to 18:00
- Sending an email to: elisa.ferrari@ferdiam.it
- Sending a letter to: FERDIAM SRL, Viale del Lavoro 2, 37020 Grezzana (VR, Italy)

All workers and interested parties may submit reports through the channels indicated above. Employees may also contact the RJC Coordinator directly, verbally, in writing or by email.

FERDIAM S.R.L. also provides a locked box located in the company break area, accessible to workers, so that reports may also be submitted anonymously.

FERDIAM S.R.L. is committed to ensuring that all reports are handled confidentially, impartially, promptly and without retaliation against those who submit them in good faith. The confidentiality of the reporting person's identity and of the information received will be protected to the extent permitted by applicable law.

No discrimination, penalisation, threats or other forms of retaliation will be tolerated against anyone who submits a report in good faith.

In the event of a report or complaint, FERDIAM S.R.L. undertakes to:

- gather all necessary information;
- explain the procedure for handling the report or complaint;
- take into account, where possible, the preferences expressed by the reporting person regarding how the report is handled;
- assess the report impartially and, where necessary, carry out appropriate investigations;
- decide how to handle the report and involve any competent parties where necessary;
- define and implement any corrective actions or improvement measures deemed necessary;
- keep the reporting person informed, where possible and consistent with confidentiality obligations, of the status of the report and the outcome of its handling, and provide initial feedback on receipt of the report within 30 days of receipt, where the reporting person has provided their contact details;
- retain documentation relating to reports and related investigations for at least five years.

This procedure does not limit the right of interested parties to contact the competent authorities or to use other protection mechanisms provided for by applicable law.

FERDIAM S.R.L. regards reports as an essential tool for identifying and preventing non-compliant conduct, promoting respect for human rights, improving its ethical performance, and supporting a responsible and transparent supply chain.

Thank you for your contribution to promoting a supply chain that is responsible, transparent and respectful of human rights, the company's ethical principles and the requirements of the Responsible Jewellery Council.

Kind regards,

Isidoro Ferrari
FERDIAM S.R.L.